

xiivo

▶ LIBÉREZ VOTRE RELATION CLIENT



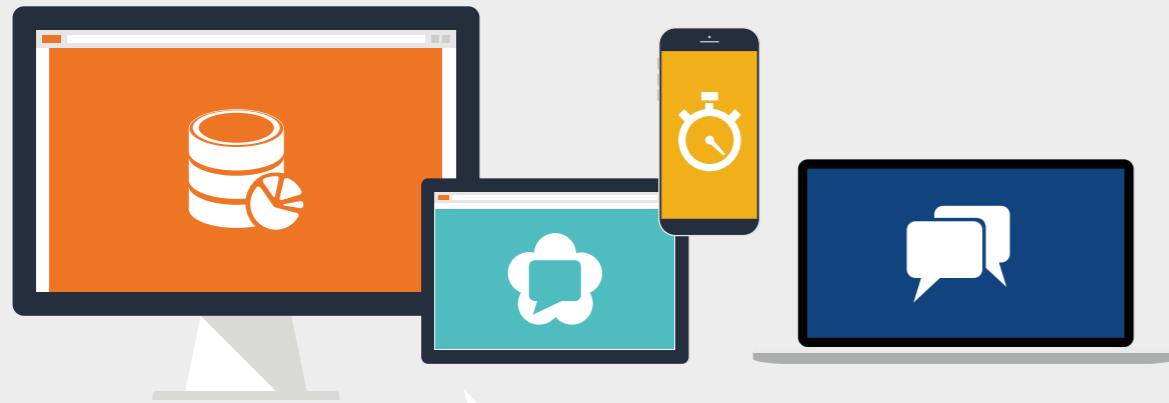
xiivo



XiVO-CC est une solution logicielle **libre** et **open source** au service de votre relation client. Elle apporte à vos équipes des outils et une **agilité** assurant un contact fluide avec vos clients.

Construite sur des **standards technologiques**, ne comportant pas de verrous logiciels, elle s'intègre durablement dans votre écosystème et favorise en continu l'amélioration de votre **relation client**.

Notre **proximité** et la **compréhension de vos besoins** font sans cesse grandir la solution !



Grâce à XiVO-CC, libérez l'innovation !
Unification avec les outils métiers, business intelligence, multi-devices, WebRTC, autant d'enjeux techniques et fonctionnels que XiVO-CC intègre avec agilité en s'appuyant sur des technologies libres et universelles.

NOTRE SOLUTION FACILITE LE CONTACT ENTRE :



XiVO & VOUS

La solution logicielle **XiVO-CC** accompagne chaque entreprise dans l'accomplissement de ses objectifs métiers et augmente de façon proportionnelle la performance de votre relation client.

Grâce à la solution XiVO-CC :

- › facilitez la mise en relation de vos clients avec vos équipes,
- › réduisez l'effort de vos clients dans la résolution de leurs exigences,
- › mesurez la qualité de votre accueil,
- › améliorez la démarche clientèle pour créer une véritable expérience de marque !

Grâce à XiVO-CC, libérez votre relation client !

01 INTERFACE SUPERVISEUR

XiVO-CC offre au superviseur du centre de relation client une interface web « clé en main » lui permettant de piloter intuitivement et en temps réel son activité.



SUPERVISION

Contrôlez et assistez l'activité des conseillers grâce à une interface dynamique et interactive.



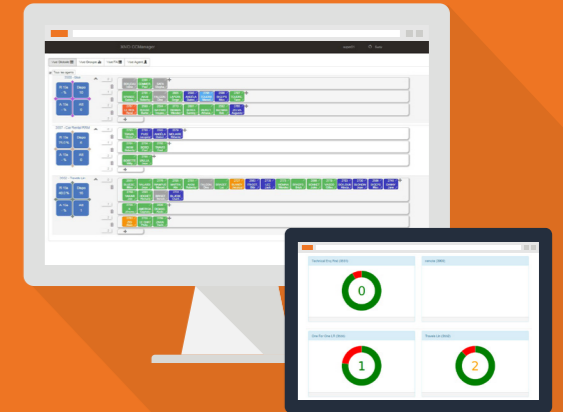
PILOTAGE

Agissez en temps réel sur l'organisation de votre centre de relation client et sur la distribution de vos flux d'appels.



REPORTING

Consultez vos indicateurs de performance en temps réel ou de façon consolidée sur la période de votre choix pour mesurer finement votre activité et enrichir vos outils d'aide à la décision.



02 INTERFACE CONSEILLER

XiVO-CC délivre un environnement de travail intuitif et interactif simplifiant l'activité du conseiller.



BANDEAU

Offrez au conseiller un bandeau web « clé en main » lui permettant de remplir simplement sa mission.



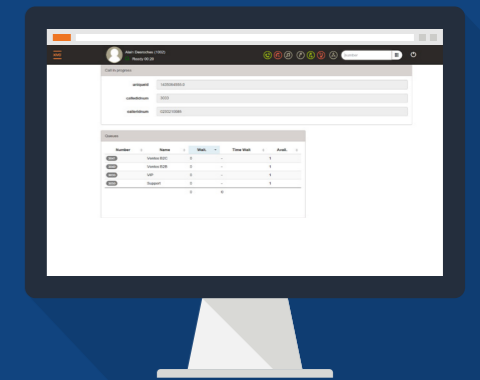
ENVIRONNEMENT UNIFIÉ

Intégrez notre bandeau dans votre applicatif métier et unifiez l'environnement conseiller pour lui offrir davantage d'efficacité dans la réalisation de sa mission.



ENREGISTREMENT

Permettez l'enregistrement des conversations, et offrez aux utilisateurs une interface web intuitive pour une recherche aisée des enregistrements.



03 SOLUTION CLIENT

XiVO-CC vous permet d'améliorer l'expérience client.



SMART DATA

Des données associées à l'appel pour personnaliser l'accueil du client et donc répondre avec finesse à ses attentes.



CALL-BACK

Le rappel automatique visuel et interactif vous permet de transformer l'effort du client qui attend un acte d'engagement.

XiVO



DÉCOUVREZ LA PERFORMANCE DE XiVO-CC ILLUSTRÉE PAR LA RÉUSSITE DE NOS CLIENTS

They ♥ ve
XiVO

SMI
la mancha



Société Ivoirienne
de Banque

VIPNET
INTERNET FOR BUSINESS & PLEASURE

 Grant Thornton

MARROIL
Marine & Oil Services

 **MOBILE SHARING**
Proximity & Care

psi
Mali

OST-CI
TÉLÉCOMS - RÉSEAUX - SÉCURITÉ

XiVOTM
open-minded telecom systems

La solution XiVO-CC est une déclinaison de la marque XiVOTM,
OSTCI Partenaire GOLD de AVENCALL

Rendez-vous sur www.ostci.net

AvenCall
Partner
XiVO Gold certified

